

Ladda guide

Kom igång med vår app

Det här är en enkel steg-för-steg-guide som visar hur du laddar ner vår app och registrerar dig och ditt fordon för att börja ladda. Om du redan är registrerad och vill få hjälp med att ändra dina uppgifter så kan du klicka på länken nedan.



Åtta steg till laddning



1

Börja med att ladda ner appen:

Android
Iphone

2

Skapa konto.

Fyll i din e-postadress och tryck på **Skapa konto**.

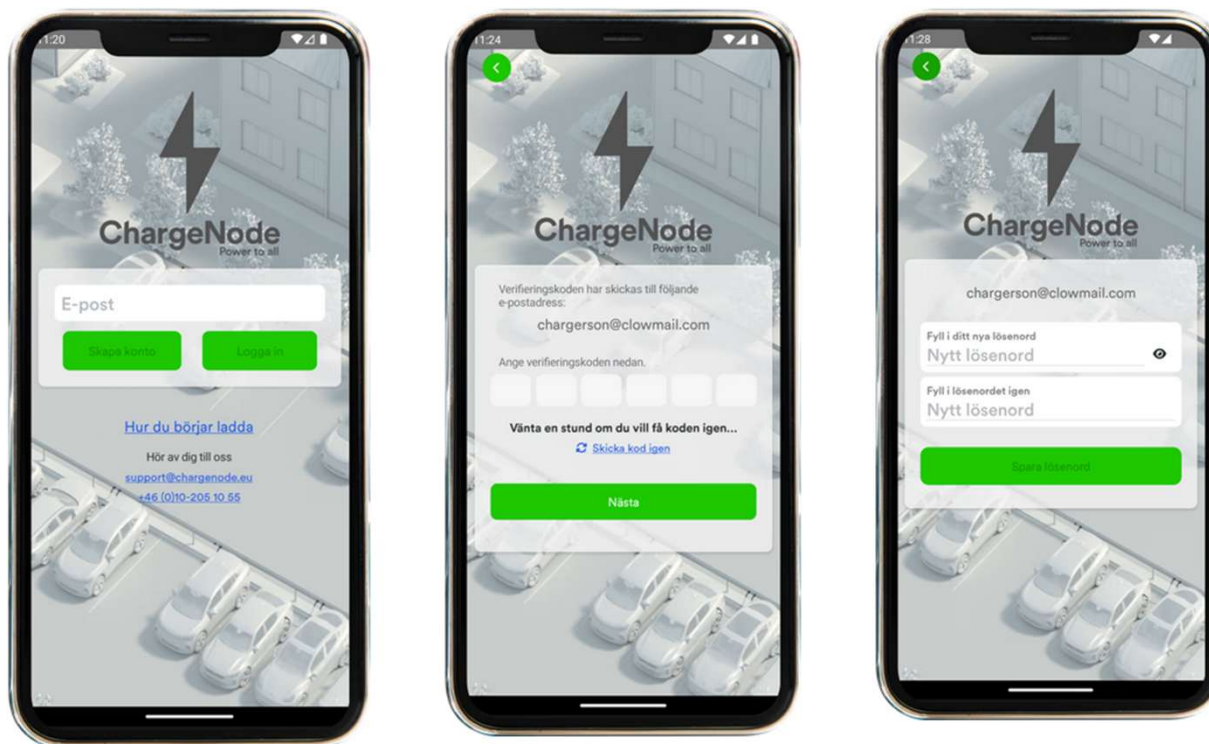
Vi skickar ut en verifieringskod till e-postadressen du har angett. (Vill du få koden skickad till dig igen måste du vänta 30 sekunder mellan gångerna. Varje gång kommer en ny kod genereras.) Om ni inte erhållit koden, kontrollera er skräppost, då har den kanske hamnat där?

Fyll i verifieringskoden och tryck på **Nästa**.

När du angett koden får de ange ditt önskade lösenord. Tryck på **Spara lösenord**.

Nu skapar vi ditt konto och du kan komplettera med dina uppgifter.

Tryck sedan på **Spara**.

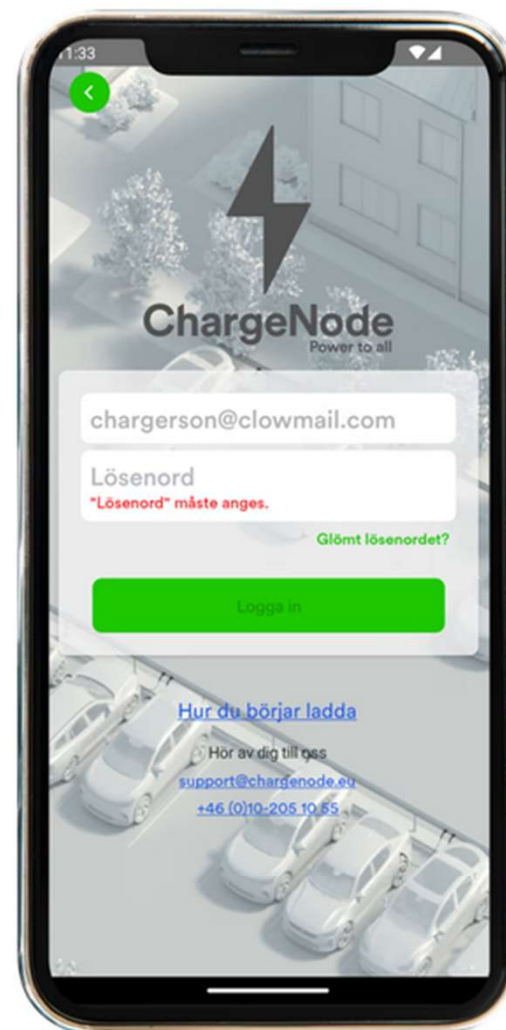


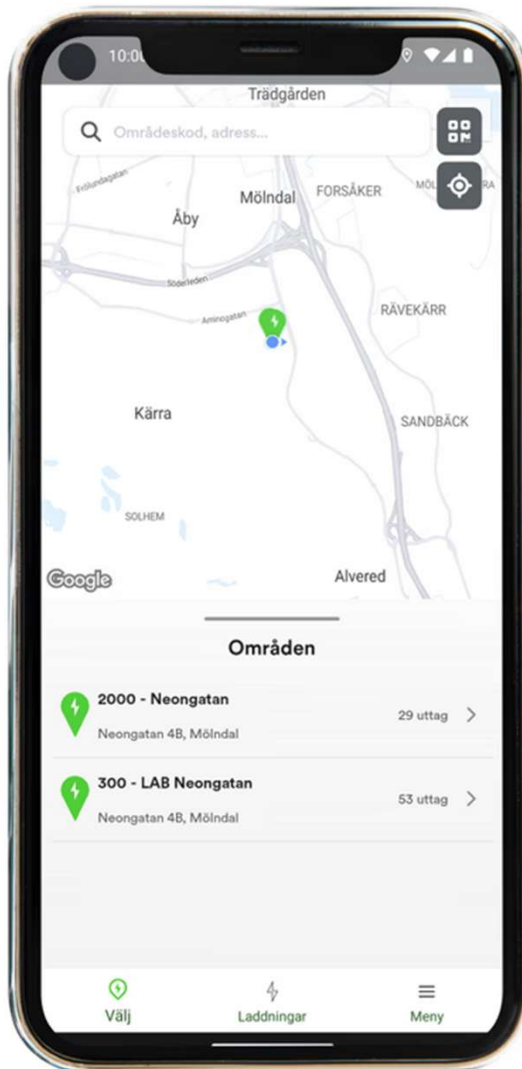
Logga in.

Fyll i din e-postadress och tryck på **Logga in**.

Ange lösenordet och tryck på **Logga in** igen. Nu är du inloggad!

Har du glömt ditt lösenord?
Tryck på **Logga in** för att "Glömt lösenordet" ska dyka upp. Flödet för att byta lösenord är samma som för att skapa ett nytt konto.





3

För att starta en laddning tryck på **Välj**.

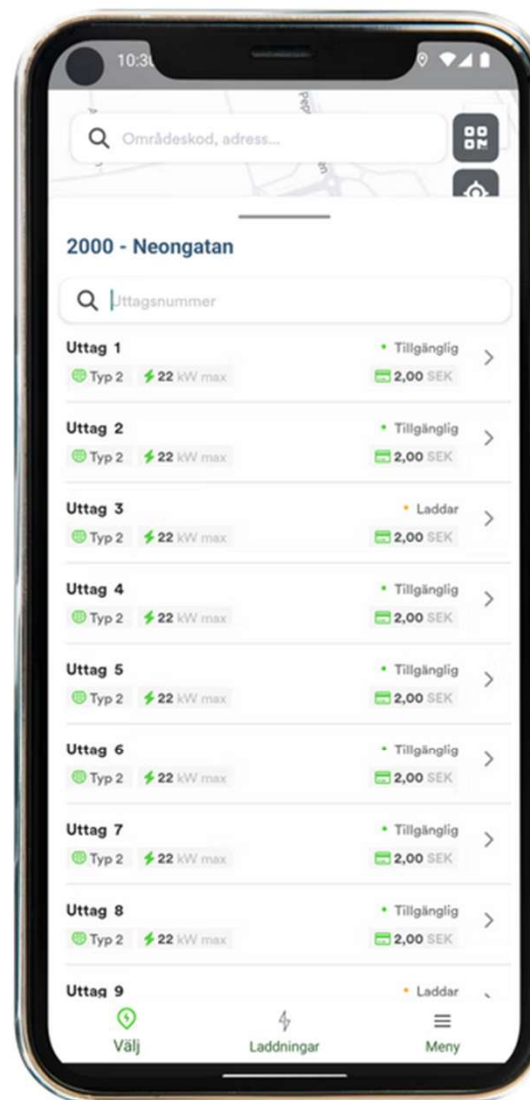
Välj området som kommer upp i listan eller sök efter områdets namn eller områdeskod.

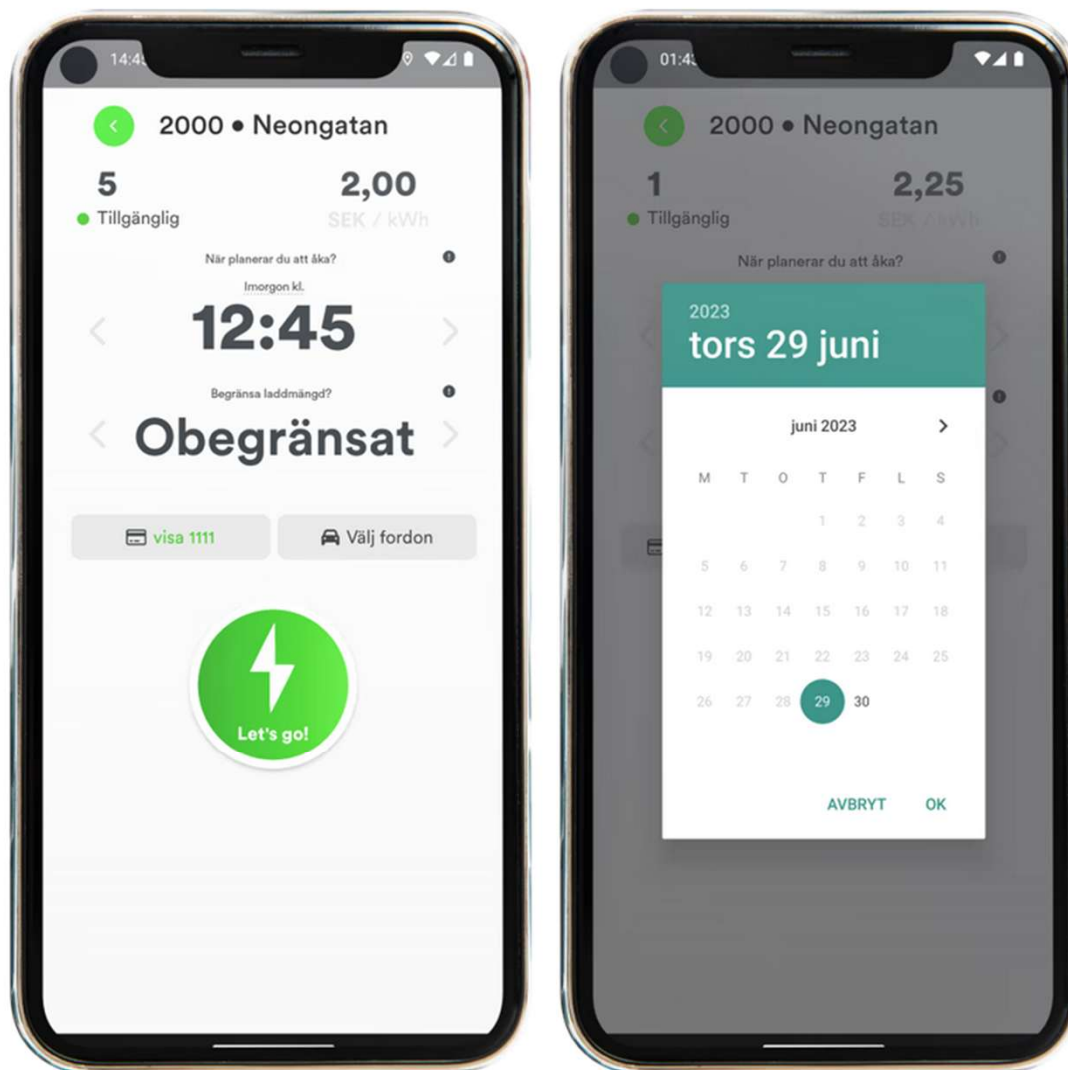
Vill du hellre skanna QR-koden vid uttaget trycker du på knappen med QR-koden.

4

Välj det uttag där du står parkerad.

Har du skannat QR-koden kommer du automatiskt till nästa steg.





5

Välj avresetid.

Fyll i när du ska åka. Vi prioriterar din laddning efter din avresetid.

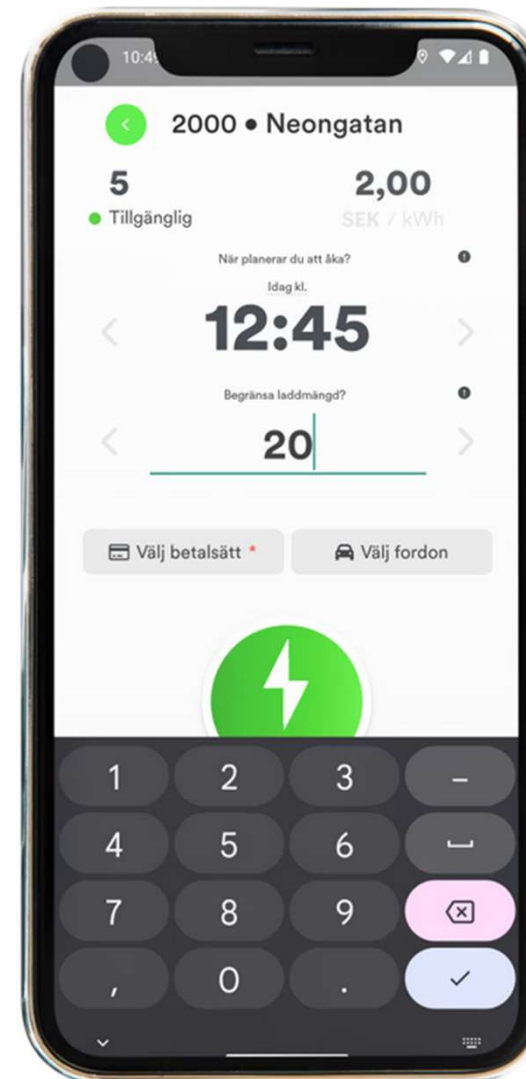
Ska du stå längre än ett dygn tryck på Idag kl. och välj det datum du ska åka.

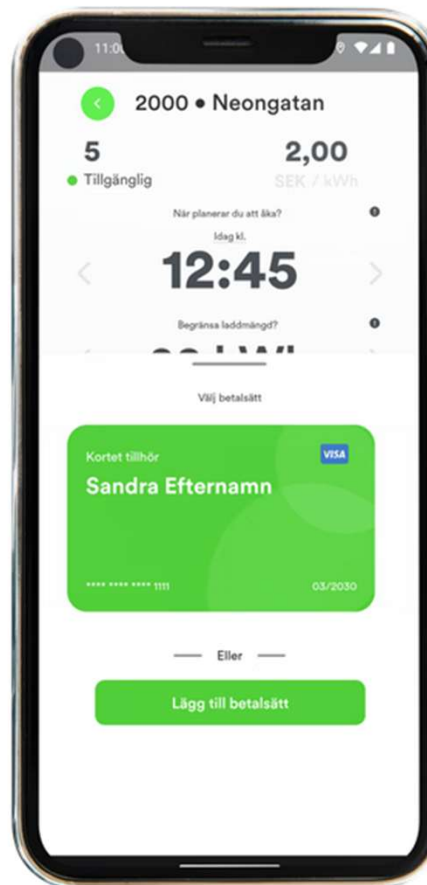
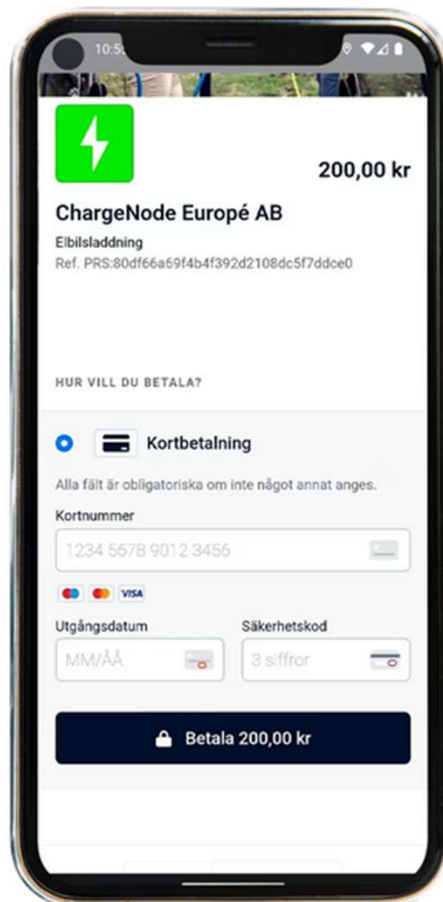
Denna funktion, att ställa in avresetid, finns för tillfället inte för laddboxar. Vi jobbar för att lösa detta inom kort. Det funkar bra att ladda ändå.

6

Vill du inte ladda fullt kan du välja hur många kWh du vill ladda.

Tryck på **Obegränsat** eller använd pilarna för att välja hur många kWh du vill ha. Väljer du **Obegränsat** laddar vi tills bilen är fulladdad eller att avresetiden har passerat.





7

Välj betalsätt.

Tryck på knappen **Lägg till betalsätt** och fyll i dina kortuppgifter.

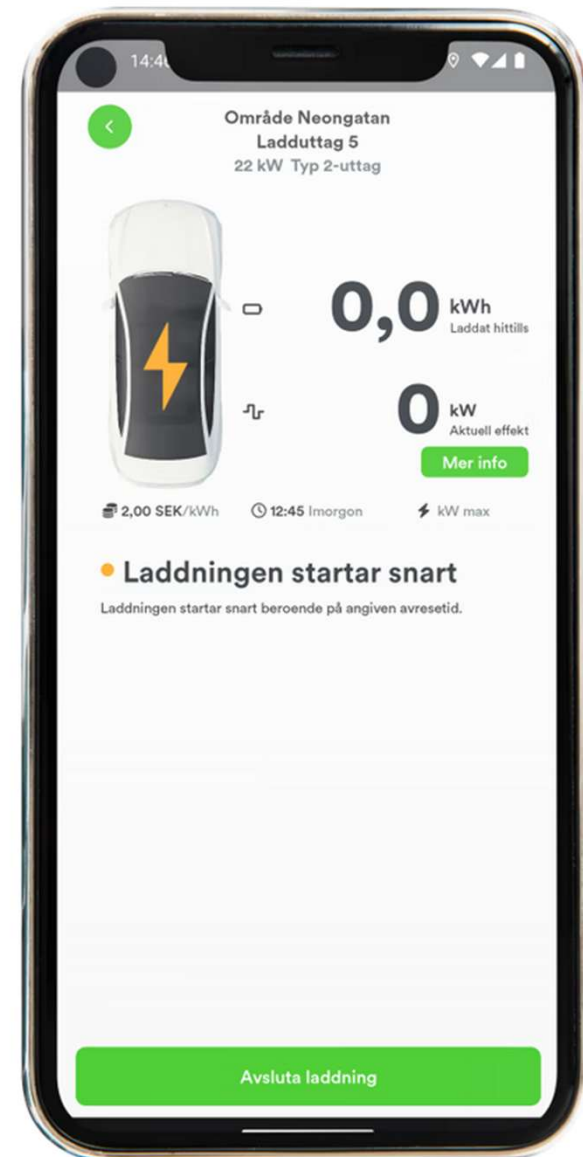
Vi sparar dina kortuppgifter och kommer dra pengar den 28:e varje månad. När kortet är lagrat dyker det upp i listan. Tryck på kortet för att välja det som betalsätt.

Kortet måste vara öppet för internetköp.

8

Starta laddning genom att trycka på **Let's go!**

Då startar vi laddningen och du kommer att få information i appen.





Viktig information!

Bilens egna app

Har du en egen app till bilen (t.ex. Tesla) kommer du att få pushnotiser om att laddningen är avbruten trots att önskad laddning inte är uppnådd.

Den här informationen kan du bortse ifrån. Vill du ha statusuppdateringar på önskad laddning finns det i ChargeNodes app.